

2016年7月26日

各位

三菱地所プロパティマネジメント株式会社
取締役社長 千葉 太

会員情報紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の運営するOAPプラザポイントカード会員向けダイレクトメール（2015年12月28日発送）発送時に利用した会員様情報（OAPプラザカード会員番号、ご住所、ご氏名）が記録されたUSBメモリーを紛失していることが判明致しました。事実、経緯等につきまして、下記の通りご報告いたします。

また、会員の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けすることになり、心より深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう管理の徹底と再発防止に努める所存でございますので、どうか今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 事実経緯

- 2015年12月15日 「OAPプラザ2016冬のスタイリッシュバザール」告知のダイレクトメール発送の為、会員情報を抽出しUSBメモリーに保存。
- 2015年12月16日 ダイレクトメール発送業務委託先（㈱イディアワークス）にて「情報管理・機密保持に係る同意書（兼受領書）」へ記名の上、OAPプラザ事務局よりUSBメモリーを手交。
- 2015年12月28日 ダイレクトメール発送。
- 2016年6月20日 「OAPプラザ2016夏のスタイリッシュバザール」告知準備を行う際、「冬のスタイリッシュバザール」で使用したUSBメモリーが委託先より返却されていないことが判明。返却を依頼。
- 2016年6月29日 委託先より紛失の可能性がある旨の報告を受け、委託先並びにOAPプラザ事務局にて搜索開始。
- 2016年7月15日 受渡し時の状況の詳細確認や、委託先等の作業場所や作業ルート等、紛失した可能性のある箇所（以下「搜索箇所」）を徹底的に搜索しましたが現時点発見には至らず。

<搜索箇所>

- (1) 大阪北郵便局外周・受付窓口・総務課（お忘れ物問合せ窓口）
- (2) 大阪府警 大淀警察署 お忘れ物問合せ窓口

(3) 委託先の作業場所及び作業ルート

(4) 「スタイリッシュバザール」に関する告知物の保管を行っている管理倉庫

2. 紛失したUSBメモリーに含まれる会員数及び会員情報

(1) 会員数：2,684件

(2) 会員情報：ご氏名、OAPプラザカード会員番号、ご住所

3. 紛失したUSBメモリーのセキュリティ状況

USBメモリーへのデータ保存の際に暗証番号等のセキュリティ措置を講じておりません。

4. 再発防止について

今回の事態を厳粛に受け止め、下記項目の改善を図り、再発防止策を検討し、速やかに実行して参ります。

(1) 会員様情報取扱い時における管理体制の再構築。

(2) USBメモリー等可搬性記憶媒体利用の際の暗号化措置や受渡方法の見直し。

(3) 会員様情報取扱いに係る事務局員及び業務委託先への意識改革と教育徹底。

(4) 業務委託先の見直し。

5. 現在の状況

紛失したUSBメモリーに保存されていた該当の会員様に向けて、2016年7月16日(土)に「お詫び状」を送らせていただき、会員情報流出の事実などは確認されておりませんが、万一、お客様の情報が漏洩し、被害が発生した場合は、下記連絡先にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

6. 情報漏洩の可能性及び問合せ窓口について

【問合せ先】

OAPプラザ事務局 TEL：06-6881-5115

OAPプラザポイントカード会員情報問合せ窓口

受付時間：平日9：30～17：30（土日祝祭日及び年末年始を除く）

以 上