

## conciierge-web よくあるご質問と回答（外部申請会社様向け）

ご質問	回答
1 作業届の申請方法・承認状況について、またビルや作業に関するルールを相談したい。	作業のご発注者様（テナントご担当者様）もしくは当社の各ビル担当へ直接ご連絡下さい。
2 以前ログインできたメールアドレスとパスワードの組み合わせでログインができない。	外部申請会社様におかれましては、90日間ログインが無い状態が続きますと、自動でアカウントが削除されます。 恐れ入りますが、改めて新規のご登録をお願いいたします。 （今後、アカウントの削除を防ぎたい場合には、90日を空けずにログイン頂きます様、お願い申し上げます。）
3 ログイン画面の『パスワードをお忘れですか?』へ進みパスワード再設定を行っても、メール通知が届かない。	現在登録されているアカウントが無い状態です。 外部申請会社様用のアカウントは、最後のログインから90日以上経過しますと、自動でアカウントが削除されます。 その場合には、改めて新規登録をお願い致します。 ※通知メールが迷惑メールフォルダに自動で振り分けられてしまっている可能性もございます。今一度、『info@ins.conciierge-web.jp』からのメールの受信履歴をご確認ください。
4 操作画面の挙動がおかしい。	恐れ入りますが、まず最初にキャッシュクリアをお試しく下さい。 <参考リンク> ・ <a href="#">Chromeのキャッシュクリア手順</a> ・ <a href="#">Edgeのキャッシュクリア手順</a> ・ <a href="#">FireFoxのキャッシュクリア手順</a>  キャッシュクリアを行っても解決しない場合には、本サイトの推奨している利用環境以外でご利用になられている可能性がございます。 推奨利用環境については、『外部申請会社用操作マニュアル基本情報』をご確認ください。
5 申請するビルを追加したい。	『外部申請会社用操作マニュアル基本情報』に操作方法を記載しております。 『プロフィール情報を変更する』のページにございます、 『申請対象ビルを追加/更新/削除する』の箇所をご確認ください。

本紙および外部作業用操作マニュアルをご確認頂いても解決できないシステムに関するご質問がございましたら、恐れ入りますが、外部申請会社様向けシステム窓口（cf5d661c.o365mec.onmicrosoft.com@apac.teams.ms）までご連絡下さい。基本的には、3営業日以内にご返信させていただきます。

※作業届の申請方法・承認状況について、また、ビル・作業に関するご質問にはこちらの窓口ではお答えできかねます。（上図1番参照）