## concierge-web よくあるご質問と回答(外部申請会社様向け)

	ご質問	回答
1	作業届の申請方法・承認状況について、またビルや作業に関	作業のご発注者様(テナントご担当者様)もしくは当社の各ビル担当へ
	するルールを相談したい。	直接ご連絡下さい。
2	以前ログインできたメールアドレスとパスワードの組み合わ	外部申請会社様におかれましては、90日間ログインが無い状態が続きますと、
		自動でアカウントが削除されます。
		恐れ入りますが、改めて新規のご登録をお願いいたします。
		(今後、アカウントの削除を防ぎたい場合には、90日を空けずに
		ログイン頂きます様、お願い申し上げます。)
3	ログイン画面の『パスワードをお忘れですか?』へ進み パスワード再設定を行っても、メール通知が届かない。	  現在登録されているアカウントが無い状態です。
		外部申請会社様用のアカウントは、最後のログインから90日以上経過しますと、
		自動でアカウントが削除されます。
		その場合には、改めて新規登録をお願い致します。
		※通知メールが迷惑メールフォルダに自動で振り分けられてしまっている可能性
		もございます。今一度、『info@concierge-web.jp』からのメールの受信
		履歴をご確認ください。
4	操作画面の挙動がおかしい。	恐れ入りますが、まず最初にキャッシュクリアをお試しください。 <参考リンク>
		・ Chromeのキャッシュクリア手順
		・Edgeのキャッシュクリア手順
		・FireFoxのキャッシュクリア手順
		111010/13/1/2 = 22/2/3/10/
		  キャッシュクリアを行っても解決しない場合には、本サイトの推奨している
		利用環境以外でご利用になられている可能性がございます。
		推奨利用環境については、『外部申請会社用操作マニュアル基本情報』を
		ご確認ください。
5		『外部申請会社用操作マニュアル基本情報』に操作方法を記載しております。
	申請するビルを追加したい。	『プロフィール情報を変更する』のページにございます、 『中津社会 ビル なられ / 東新 / 判除さる』の答話もご辞記 / ださし、
		『申請対象ビルを追加/更新/削除する』の箇所をご確認ください。

本紙および外部作業者用操作マニュアルをご確認頂いても解決できないシステムに関するご質問がございましたら、 恐れ入りますが、外部申請会社様向けシステム窓口(cf5d661c.o365mec.onmicrosoft.com@apac.teams.ms)までご連絡下さい。 基本的には、3営業日以内にご返信させて頂きます。

※作業届の申請方法・承認状況について、また、ビル・作業に関するご質問にはこちらの窓口ではお答えできかねます。(上図1番参照)